

Algemene voorwaarden Van Venrooij Zadels / Van Venrooij Paardensport

01-10-2025

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Van Venrooij Zadels, Daphne van Venrooij Paardensport, hierna te noemen 'VVZ' en een klant waarop VVZ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VVZ, voor de uitvoering waarvan door VVZ derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VVZ en klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien VVZ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VVZ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van VVZ zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. VVZ kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in- en exclusief BTW
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is VVZ daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VVZ anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht VVZ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen VVZ en klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant VVZ derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. VVZ dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien VVZ gegevens behoeft van de klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de klant deze juist en volledig aan VVZ ter beschikking

heeft gesteld. VVZ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. VVZ heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. Levering geschiedt af bedrijf van VVZ. De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is VVZ gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de klant. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken aan de klant ter beschikking staan.

6. VVZ is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VVZ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. VVZ zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is VVZ gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen VVZ bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het als dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van VVZ op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan VVZ een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwaliteit en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

10. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens VVZ gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van VVZ daardoor direct of indirect ontstaan.

11. Indien VVZ bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs of honorarium overeenkomt, dan is VVZ onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs of honorarium oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan VVZ toekomende bevoegdheid of een op VVZ rustende verplichting ingevolge de wet; - in andere gevallen, dit met dien verstande dat de klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij VVZ alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. VVZ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst VVZ ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van VVZ kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is VVZ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VVZ kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is VVZ gerechtigd tot vergoeding van de schade,
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VVZ op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien VVZ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien VVZ op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofd van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VVZ, zal VVZ in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan VVZ is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de klant in rekening gebracht. VVZ zal de klant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door VVZ genoemde termijn te voldoen, tenzij VVZ anders aangeeft.

6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het VVZ vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van VVZ op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en leveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

1. VVZ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VVZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VVZ niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van VVZ of van derden daaronder begrepen. VVZ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VVZ zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. VVZ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel VVZ ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VVZ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, op een door VVZ aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door VVZ aangegeven. VVZ is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenverkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. VVZ heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. VVZ kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VVZ kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien VVZ echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door VVZ in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van VVZ totdat de klant alle verplichtingen uit de met VVZ gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door VVZ geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van VVZ veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om VVZ daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan VVZ ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is VVZ gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de klant zich er jegens VVZ bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval VVZ zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan VVZ en door VVZ aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VVZ zich bevinden en die zaken terug te nemen.

artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames

1. De door te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. VVZ kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1. van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door VVZ verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. De verantwoording voor zaken die door derden zijn geproduceerd ligt dan ook volledig bij de producent. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van VVZ, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of gevolg is van omstandigheden waar VVZ geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijv. doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan VVZ te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat VVZ in staat is adequaat te reageren. De klant dient VVZ in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal VVZ de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van VVZ, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangende zaak aan VVZ te retourneren en de eigendom daarover aan VVZ te verschaffen, tenzij VVZ anders aangeeft.

8. Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van VVZ daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien VVZ aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. VVZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VVZ is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. VVZ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VVZ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VVZ toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

5. VVZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan involge artikel 7:24 lid 2 BW.

6. Indien VVZ aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VVZ beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. De aansprakelijkheid van VVZ is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VVZ of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 10. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens VVZ en de door VVZ bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

2. Het bepaalde in lid 1. is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de klant VVZ van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

artikel 11. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken in de macht van de klant worden gebracht.

artikel 12. Vrijwaring

1. De klant vrijwaart VVZ voor eventuele aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan VVZ toerekenbaar is.

2. Indien VVZ uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden VVZ zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VVZ, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VVZ en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

artikel 13. Intellectuele eigendom

1. VVZ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. VVZ heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VVZ partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 15. Internetsite(s) VVZ

1. VVZ streeft er naar dat informatie op zijn website correct en actueel is.

2. Onjuistheden kunnen echter voorkomen als gevolg van menselijke vergissingen of technische storingen.

3. VVZ heeft geen controle over de site(s) van derden waarnaar VVZ site verwijst. VVZ accepteert geen aansprakelijkheid voor onjuistheden en voor onjuiste informatie zoals weergegeven op deze site(s).

4. Niets uit de tekst of grafische voorstellingen van VVZ site(s) mag, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VVZ, worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden en/of gebruikt worden in enige vorm of op enige wijze dan ook.

artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met VVZ.

2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

artikel 17. (Video) beelden en vertrouwelijkheid

1. Tijdens trainingen, workshops of andere bijeenkomsten is het niet toegestaan om foto's, video's of geluidsopnamen te maken, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is gegeven door VVZ.

2. De inhoud van de training, waaronder de door VVZ ontwikkelde methode, werkwijze, oefeningen en materialen, is eigendom van VVZ en bedoeld voor persoonlijk gebruik door de klant.

3. Ter bescherming van de methode en het intellectuele eigendom van VVZ is het niet toegestaan om (delen van) de training, materialen of werkwijze te delen, te verspreiden, te publiceren of openbaar te maken, waaronder via sociale media of andere (online) kanalen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Indien een klant iets over de training wil delen, kan dit in overleg met VVZ, zodat dit op een passende manier gebeurt.

4. VVZ verwerkt persoonsgegevens van klanten voor uitvoering van de overeenkomst en zal deze behandelen conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

artikel 18. Annulering en kosten

1. Een geplande afspraak, bv. training, zadelpasconsult of instructieles kan door de klant uitsluitend worden geannuleerd via e-mail of schriftelijk bericht aan VVZ.

2. Bij annulering door de klant gelden de volgende voorwaarden:
Tot 48 uur voor aanvang van de afspraak: geen kosten verschuldigd.

Tussen 24 en 48 uur voor aanvang: 50% van het tarief van de geplande afspraak wordt in rekening gebracht.

Binnen 24 uur voor aanvang of bij niet verschijnen: het volledige tarief van de geplande afspraak wordt in rekening gebracht.

VVZ behoudt zich het recht voor om een afspraak te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden). In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum gepland, of — indien dat niet mogelijk is — wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 19. Klachtenprocedure

1. De klant wordt verzocht eventuele klachten over geleverde producten of diensten schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken bij VVZ binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek.
2. VVZ zal binnen een redelijke termijn reageren op de klacht en in overleg met de klant tot een oplossing komen.
3. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting voor overige zaken of diensten.

Artikel 20. Elektronische communicatie

1. Voor alle communicatie tussen VVZ en de klant, waaronder offertes, facturen, en mededelingen, geldt dat elektronische berichten (e-mail, WhatsApp, digitale facturatie) rechtsgeldig zijn, mits deze afkomstig zijn van het bij VVZ bekende contactkanaal van de klant.

Artikel 21. Gezondheid en Veiligheid

1. De klant is verplicht om de aanbieder op de hoogte te stellen van medische klachten, lichamelijke beperkingen of andere factoren die van invloed kunnen zijn op de veiligheid tijdens de training.
2. De klant is verantwoordelijk voor het dragen van geschikte kleding en bescherming, voor zover van toepassing op de training. Indien de training het gebruik van een cap vereist, dient de klant altijd een goedgekeurde cap te dragen. Indien de klant dit nalaat, behoudt de aanbieder zich het recht voor om de training onmiddellijk te beëindigen. De kosten voor de training zullen in dat geval alsnog volledig in rekening worden gebracht. De aanbieder behoudt zich het recht voor om de klant de toegang tot de training te weigeren indien de klant zich niet aan de veiligheidsvoorschriften houdt.

Artikel 22 - Wijzigingen in de Voorwaarden

1. De aanbieder behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van de aanbieder worden gepubliceerd.
2. De klant wordt geacht akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden door voortzetting van de training na publicatie.